

Voor onze opdrachtgever



Zijn wij op zoek naar een

Netwerkbeheerder (binnen en buiten)

De organisatie

Lucas IT B.V. (www.lucasit.nl) bestaat al meer dan 16 jaren, is toonaangevend in Twente en IT speler van formaat met meer dan 25 medewerkers binnen de gehele groep. Hoofdlocatie gevestigd in Albergen en binnenkort een tweede vestiging in Enschede. We kunnen als een van de weinige IT partijen één aanspreekpunt bieden en lopen voorop in ontwikkeling, techniek en kennis. Sinds 1999 zijn we uw partner voor: Automatisering, Cloud Computing, Internet, Telecom, Audiovisuele oplossingen en Printing. Daarnaast bieden we via onze gespecialiseerde dochteronderneming Het Weemsel (www.hetweemsel.nl) webdesign en internetmarketing aan. Werkgebied: landelijk, maar vooral regionaal gericht.

Techniek, service, hightech oplossingen en betrouwbaarheid zijn onze belangrijkste pijlers. Voor elke klant de juiste oplossing. De klant staat centraal: we regelen werkelijk alles en zijn zeer dienstbaar. Een probleem van een klant zien we als een eigen probleem. Daarnaast denken we proactief mee met uw bedrijfsproces en workflow om IT als optimaal instrument voor uw bedrijfsvoering in te zetten. We beschikken over een echte Twentse mentaliteit en cultuur: nuchter, degelijk en zijn zeer betrokken. Uiteindelijk willen we graag de klant volledig ontzorgen en voorzien van een goede beheersbare omgeving die klaar is voor de toekomst. Kostenbesparend, efficiënt en service gericht: gewoon goed geregeld.

Ons werkproces is gewaarborgd middels een geïntegreerd ERP systeem, 'managed services 2.0', proactieve 24x7 monitoring en beschikken over een eigen technische dienst en professionele helpdesk. Daarnaast bieden we de beschikking over een online (gratis) klantenportaal, 24x7 storingsdienst, proactief remote beheer en structureel onderhoud terplekke. Bedrijfskritische storingen krijgen altijd urgentie en top prioriteit binnen onze organisatie. Onze binnendienst is voorzien van hoogwaardige en gecertificeerde technische mensen. Buiten kantoor tijden: Van 17:30 tot 8:00 is er de mogelijkheid om de storingsdienst te bellen bij bedrijfskritische storingen. Deze bereikbaarheidsdienst zal altijd streven om binnen een uur contact op te nemen of bij zeer urgente storingen direct remote actie te ondernemen.

Tevens bieden we een gespecialiseerd en uniek ICT totaalconcept: www.ClouduitTwente.nl. Cloud uit Twente is een samenwerking van het Albergse Lucas IT en Loohuis Communicatie uit Fleringen. Met 'Cloud uit Twente' bieden beide gespecialiseerde bedrijven één volwaardige ICT-omgeving in de Cloud. Unieke bundeling van beide krachten en expertise. Één aanspreekpunt, één nota, één totaaloplossing. Lucas IT is aangesloten bij Nederland ICT en beschikt over diverse partnerships en certificering van triple-A fabrikanten (o.a. Citrix, Microsoft, VMware, Veeam, HP, Cisco enz.). Daarnaast zijn we door Graydon bestempeld als financieel gezond en behoren daarmee tot de top 3% van financieel gezonde bedrijven in Nederland.

Lucas IT biedt op basis van een eigen infrastructuur Cloud Computing aan; de LucasCloud. Volledig hybride (Private) Cloud oplossingen, zoals o.a. Cloud Hosted Desktop, Cloud Server, Cloud Applicatiestreaming en Cloud (Image) Back-up met Disaster Recovery.

De functie

Ben je inmiddels enkele jaren werkzaam als netwerkbeheerder, maar zoek je meer diepgang? Zoek je een hightech partij op het gebied van Virtualisatie en Cloud? Lucas IT kan je dit bieden. We zijn op zoek naar gedreven 2^e en 3^e lijn netwerkbeheerders die in staat zijn om meerdere klantomgevingen op

een hoog serviceniveau te houden en verdere optimalisaties door te voeren. In deze functie ben je het technisch aanspreekpunt voor klanten en wordt een zorgvuldige en proactieve werkhouding van je verwacht. Samen met de collega's ben jij degene die ervoor zorgt dat onze klanten zich kunnen focussen op de eigen business en zich geen zorgen hoeven te maken over IT.

Lucas IT beschikt over een unieke positie in de markt in Oost-Nederland qua hoeveelheid technici, geavanceerde inrichting van het SLA proces én heeft alle kennis in huis. Zo kunnen we de kleine MKB-klant tot de grote TOP MKB-klant bedienen. We bieden tal van zgn. 'managed service' modellen voor zowel On Premise, Virtueel, Hybride als Private Cloud oplossingen. ICT is aan het veranderen van reactief model naar proactief model. Dit proces kent Lucas IT als geen ander en loopt hierin voorop. Veel IT partijen zijn óf te klein óf te groot in Twente. Lucas IT kan juist én de aandacht én de mankracht en techniek bieden.

Lucas IT is tevens een van de meest vooraanstaande organisaties als het gaat over de Cloud. Wij helpen onze klanten m.b.t. de juiste advisering, keuzes en migratietrajecten naar de Cloud of On Premise. Dit kan naar een Public Cloud of Office365 zijn, maar ook vaak onze eigen Cloud, een Private Cloud op klantlocatie (on premise) óf een hybride variant. Wij zoeken nieuwe collega's die ook voorop willen lopen. Bij ons werk je dus in de Eredivisie en ben je betrokken bij toonaangevende projecten m.b.t. MKB en TOP MKB.

Tot je taken en verantwoordelijkheden / bevoegdheden behoren o.a.:

- Implementatie en beheer van complete netwerken;
- Proactief Systeem- en netwerkbeheer, zowel remote als op locatie;
- Installatie en configuratie nieuwe servers (zowel traditioneel, virtualisatie als Cloud);
- Uitrol en beheer managed services binnen organisaties;
- Automatiseringsprojecten en migratietrajecten
- Regelmatige controle van Servers (Managed Services; i.c.m. monitoring systeem);
- Beheer IT-security & installeren patches;
- Adviseren, inrichten en beheren van IT-omgevingen;
- Documentatie verzorgen van netwerken.

Wij vragen:

- HBO+ werk- en denkniveau;
- Minimaal 1 jaar relevante werkervaring in een soortgelijke functie;
- Uitgebreide kennis van en ervaring met Microsoft netwerken en netwerk apparatuur;
- Certificeringen waaronder Microsoft (MCSA of MCSE) is een pré;
- Werken conform de gestelde richtlijnen en procedures;
- Een passie voor Microsoft technologieën;
- Moderne besturingssystemen, waaronder Windows 8.1 en 10, Android, Linux en iOS;
- Diepgaande en aantoonbare kennis met Windows Server 2012 / 2008, Active Directory, Exchange 2013 / 2010, Office365, Exchange Online en SQL;
- Diepgaande en aantoonbare kennis met netwerk componenten (routers, switches, firewalls van o.a. Cisco);
- Diepgaande en aantoonbare kennis met storage en back-up oplossingen;
- Kennis met Server Based Computing (Terminal Server / Remote Desktop Services, Citrix, RES) is een pré;
- Kennis met virtualisatie (VMware) & Cloud Computing (Hosted Desktop, SAAS, PAAS, IAAS) is een pré;
- Beschikking over goede analytische vaardigheden en in staat om in oplossingen te denken en te realiseren;
- Goede communicatieve vaardigheden, representatieve uitstraling, nuchter en accuraat;
- Zelfstandige werkhouding, stressbestendig, flexibel, service -en klantgericht (én commercieel) ingesteld;
- Goed in een team kunnen functioneren;



debestekandidaat.nl

- Een proactieve instelling is een must: geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Goede beheersing van zowel de Nederlandse als de Engelse taal;
- Beschikking over een geldig rijbewijs B.

Wij bieden:

Een afwisselende baan in een leuk team en eigen verantwoordelijkheid. Een open en informele organisatie waar communicatie met de klant zeer belangrijk is. Salaris en een aantrekkelijk pakket secundaire voorwaarden conform functie. Bovendien biedt Lucas IT ruimte voor persoonlijke ontwikkeling middels cursussen en certificering.

Interesse?

Wil je meer informatie over deze functie of solliciteren? Bel 06 - 27 11 89 76 en vraag naar Lilian of stuur je Curriculum Vitae naar info@debestekandidaat.nl